

2025 年 10 月吉日

東成屋内プールジュニアスイミング教室 会員様
保護者様

指定管理者：

新生ビルテクノ・セントラルスポーツプラザ共同事業体

「Smart Hello」 アプリ使用方法のご案内

拝啓、皆様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

先日ご案内（**会員管理システム変更に伴うジュニアスイミングスクール運用方法改訂のお知らせ**）の通り、2025 年 11 月度より、「Smart Hello」アプリでの運用を開始させていただきます。

ジュニアスイミング教室での振替レッスン予約は、本アプリに移行致しますので、お間違い無き様に以下の手順を確認の上、ご登録をお願い致します。

尚、11 月度よりチェックイン方法も変更致します。フロント設置のバーコードリーダーにて会員証をかざして下さい。会員証のお預かり致しませんので、チェックイン後はお子様もしくは保護者様で保管願います。

敬具

記

Smart Hello ログイン方法 —事業所コード—

【事業所コード】
Smart Helloアプリを開くと事業所コードの画面が出るので「higashinari-sbt」と入力します。
(半角小文字)







入力後、[設定する]を押す

Smart Hello ログイン方法 —会員番号・パスワード—

【会員番号】
会員証に記載されている
会員番号（12桁）を入力する半角小文字）

【パスワード】
初期パスワードは、ご生年月日（半角8桁）



The image shows the Smart Hello login screen. At the top is the Smart Hello logo. Below it, the facility name '東成屋内プール' (Toseiuchi Indoor Pool) is displayed. There are input fields for '会員番号' (Member Number) and 'パスワード' (Password). Below the password field is a toggle for visibility. At the bottom, there is a checkbox for '利用規約に同意してログインします。' (I agree to the terms of use and log in) and a 'ログイン' (Login) button.



The image shows the Smart Hello login screen with the member number and password fields filled in. The member number is '会員番号12桁(半角)' and the password is 'ご生年月日8桁(半角)'. The 'ログイン' button is circled in red, and a hand icon is pointing to it.

入力後、[ログイン]を押す=ログイン完了!!
→マイページが表示されます。

Smart Hello ログイン完了 —マイページ確認—

例) スイミング月4回：通常所属の方の場合



The image shows the Smart Hello My Page screen. At the top, the time is 14:55 and the signal is 5G. Below the status bar, the text 'マイページ 旭成内プール' (My Page Toseiuchi Indoor Pool) is displayed. The main content area shows '所属情報' (Affiliation Information) with 'スイミング月4回：通常' (Swimming 4 times a month: Regular) and 'A5' (2025年10月1日 -). Below this are sections for '個人情報' (Personal Information), '会員情報' (Member Information), '進級履歴' (Promotion History), and '操作履歴' (Operation History). At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'マイページ' (My Page), 'ホーム' (Home), '予定' (Schedule), '成績表' (Score Sheet), and '設定' (Settings).

各画面はここで
切り替える

【所属情報】所属クラスが表示されます。

【会員情報】個人情報
ご登録メールアドレスを確認願います。
間違い・未登録・変更があった場合は、こちらから
変更をお願い致します。

【進級履歴】2025年11月テスト～進級の経過を確認

【操作履歴】アプリで操作した内容を確認

※Smart Helloアプリパスワード変更する場合
マイページアイコンの左側[設定]より
パスワード変更をお願いいたします。



The image shows the Smart Hello Password Change screen. At the top, the time is 15:44 and the signal is 5G. Below the status bar, the text 'パスワード設定' (Password Setting) is displayed. The main content area shows '現在のパスワード' (Current Password), '新しいパスワード' (New Password), and '新しいパスワード (確認)' (New Password (Confirmation)). At the bottom, there is a 'パスワードを変更する' (Change Password) button.

Smart Hello でできること

一振替(欠席時) ※振替対象クラスのみ表示されます

STEP.1
アプリ内の【予定】をタップし、【スケジュール】を表示します。振替希望日を選択いただき、タップします。

STEP.2
「振替」を選択 ※振替日が決まっていな時は「事前欠席」

STEP.3
カレンダー内の振替先希望日を選択いただき、確認後、振替先のクラスを選択してください。

STEP.4
選択内容を確認し、【登録する】をタップしてください。

■振替ご注意事項■

<授業の振替回数> ※変更はございません。

週 1 回授業生⇒月 2 回まで

週 2 回授業生⇒クラス曜日毎月 2 回まで (例 水曜 2 回・土曜 2 回)

<振替ルール> ※一部変更 (赤字) がございます。

振替は、スクールカレンダー上の当月・翌月の 2 ヶ月内にお取りください

※ 例) 2025 年 11 月 8 日 (土) をお休みする場合

2025 年 10 月 28 日 (火) ~12 月 27 日 (土) の期間が振替可能です。

※スクールカレンダー上の授業開始日「前日」から入力が可能となります。

例) 2025 年 11 月度は、10 月 27 日 (月) 0:00 より

※「振替」は、振替前日 23 時 59 分が受付締め切りでございます。

※過去の欠席分は「事前欠席登録」が出来ません。欠席される場合は必ず、授業開始 1 時間前までに「事前欠席」の登録をお願い致します。

※各クラスの振替枠には上限がございます。ご希望日にお取り出来ない場合は、別日にご予約下さい。

<振替日の変更方法> ※変更 (赤字) がございます。

振替の変更はご予約済のものを 1 度「振替キャンセル」し、再度別日をご予約下さい。

※変更頂く時点での受け入れ可能枠が表示されます。

※「事前欠席日」が過去日付の場合「事前欠席」状態に戻ります。

※振替日を欠席される場合は必ず、授業開始 1 時間前までに「振替キャンセル」の登録をお願い致します。

※「振替日の振替」も、振替前日 23 時 59 分が受付締め切りでございます。

※振替日を取消し、通常クラスに参加する場合、振替キャンセルを行った後、「事前欠席取消」を行って下さい。但し、振替残数が「0」の場合は、通常クラスに出席する事が出来ません。

＜テスト週の振替について＞ ※変更（赤字）がございます。

テスト週の振替も Smart Hello アプリで操作頂ける様に変更となります。

※尚、テスト週の振替も下記の取得回数に含まれますので、ご注意ください。

・授業の振替回数

週 1 回授業生⇒月 2 回まで

週 2 回授業生⇒クラス曜日毎月 2 回まで（例 水曜 2 回・土曜 2 回）

・テスト週の振替パターン

お休みされる月組のテスト日に振替をお取りください。

・テスト日に振替が出来ないパターン

通常授業日にお振替下さい。

※上段の「振替ルール」をご確認下さい。

※テスト週を欠席された場合も 7 週目の授業内で級認定は行っておりますのでご安心下さい。

Smart Hello でできること

—進級履歴（テスト結果）—



アプリのマイページから進級履歴を確認頂けます。

テスト結果の公開は、テスト当日 22 時以降確認頂けます。

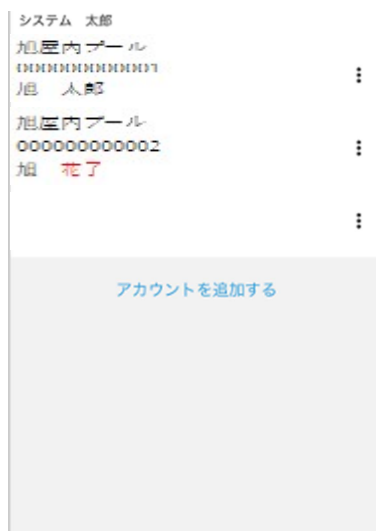
※2025 年 9 月以前のテスト結果については、「成長ノート」でご確認下さい。

Smart Hello でできること

—ご兄弟登録方法—

ご兄弟や複数クラス（例：スイミングスクール火曜日・土曜日/スイミングスクール・チアダンス）の登録もアプリで設定が可能です。便利な機能ですので是非ご利用ください。

「設定」⇒「アカウントを追加する」⇒「事業所コード」⇒「会員番号」⇒「パスワード」



Smart Hello 通知設定

「通知設定」が「ON」の時、「お知らせ」が届いたとき、「予約」したとき、「チェックイン」を済ませたときに「通知」を表示します。

